Центральный офис ООО «Капитал Медицинское Страхование»:
115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 13, стр. 19
Телефон: (495) 287-81-27, 8-800-100-81-02
Сайт: www.kapmed.ru

Филиал ООО «Капитал Медицинское Страхование»
в Волгоградской области
Адрес местонахождения: 400074, г. Волгоград, ул. Рабоче-Крестьянская, д.30А
Телефон, факс: (8442) 55-01-61,
Электронная почта: volgograd@rgs-oms.ru
Директор: Никляев Александр Валентинович
Заместитель директора: Гаркавенко Надежда Викторовна
Заместитель директора: Горба Елена Ивановна

КОНТАКТ-ЦЕНТР:

По вопросам защиты прав, связанных с получением медицинской помощи по программе ОМС, вы можете обращаться в

Отдел по защите прав застрахованных филиала ООО «Капитал МС»:
Телефон: (8442) 55-01-65
Начальник отдела: Шемонаева Марина Андреевна
Электронный адрес: shemonaeva_marina@rgs-oms.ru

Территориальный фонд ОМС субъекта РФ
Отдел по защите прав застрахованных
Телефон: (8442) 53-27-21
Адрес электронной почты: general@volgatfoms.ru
Сайт: http://www.volgatfoms.ru/

Подавать жалобу необходимо на имя руководителя организации, в письменном виде, лично с отметкой о дате регистрации или письмом с уведомлением.

Поводами для обращения в страховую медицинскую организацию с жалобой являются следующие ситуации.

- Отказ в предоставлении медицинской помощи при экстренных и неотложных состояниях из-за отсутствия полиса ОМС.
- Нарушение порядка выдачи полиса ОМС, отказ в регистрации Вас как застрахованного лица в системе ОМС на основании заявления о выборе СМО.
- Требование срочно заменить полис ОМС, имеющий срок действия до 31.12.2010 г.
- Требование заплатить за обследование или лечение в рамках программы ОМС.
- Несвоевременное или некачественное оказание медицинской помощи.
- Любые другие нарушения Ваших прав как застрахованного лица и Ваших прав пациента.

В страховой медицинской организации должны быть рассмотрены как устные, так и письменные обращения застрахованных лиц.

Срок ответа на письменную жалобу – не более 30 дней.